

# Пользовательское соглашение

## Пользовательское соглашение об использовании сайта [www.im-lavka.ru](https://www.im-lavka.ru)

Настоящее соглашение является официальным документом Филиала ООО «РогСибАл» в г. Сочи (далее – Администрация) и определяет порядок использования посетителями (далее - Пользователь) сайта [im-lavka.ru](https://www.im-lavka.ru), и обработки информации, получаемой Администрацией от Пользователя.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее также Соглашение) является предложением Администрации на заключение с Пользователем, которым является любым лицом, совершившим акцепт настоящего Пользовательского соглашения. Настоящее соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

Акцептом соглашения являются любые действия Пользователя, направленные на использование Сайта и его содержимого, в том числе его просмотр, анализ, перепечатка отдельных текстов, размещение вопросов, комментариев к публикациям, а также заполнение любых форм обратной связи, размещенных на сайте и нажатие кнопок «Оформить заказ» и иных аналогичных кнопок, размещенных на сайте и в мобильном приложении.

В случае акцепта настоящей оферты, между сторонами заключается договор в электронной форме на основании п.2 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ. Электронный договор по юридической силе приравнивается к договору, составленному в письменной форме и подписанному Сторонами, в том числе удостоверенному печатями Сторон.

Администратор вправе дополнять и изменять настоящую оферту в любое время без предварительного и/или последующего уведомления Пользователя. Во избежание недоразумений рекомендуем периодически перечитывать оферту. Если после внесения изменений и/или дополнений в оферту Пользователь продолжает использовать Сайт и Мобильное приложение, стороны считают, что Пользователь согласился со всеми изменениями и/или дополнениями оферты.

В случае несогласия Пользователя с условиями Соглашения Администрация просит Пользователя воздержаться от использования Сайта и ни в коем случае не предоставлять свои данные Администрации.

### 1. Термины и определения

1.1. Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность на сайте в сети Интернет по адресу: <https://im-lavka.ru/> и на всех субдоменах, созданных на его основе.

1.2. Пользователь - физическое лицо, использующее Сайт.

1.3. Администрация – Филиал ООО «РогСибАл» в г. Сочи.

1.4. Стороны – Администрация и Пользователь при их совместном упоминании, а Сторона – любое из них при упоминании по отдельности.

1.5. Контент – публикации, содержащие текстовые, фото- и видеоматериалы, а также рисунки и другие изображения, публикуемые на Сайте Администрацией, любая иная информация, размещенная Администрацией на Сайте.

1.6. Заказ – оформленный Пользователем заказ продукции и/или продуктов.

1.7. Соглашение – настоящее пользовательское соглашение.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящее соглашение регулирует отношения между Администрацией и Пользователем по поводу использования Сайта и Контента.

2.2. Сайт представляет собой источник для получения информации о стоимости продукции и/или продуктов и другой информации, размещенной на Сайте.

2.3. Пользователь соглашается с тем, что доступ к Сайту может предоставляться совместно с рекламой или при условии просмотра рекламы.

2.4. Пользователь соглашается, что если он укажет свой номер телефона и/или e-mail, то тем самым он предоставляет Администратору свое согласие на направление Пользователю любых сообщений с помощью push-уведомлений, смс-сообщений, сообщений по электронной почте и иными способами, в том числе рекламного характера и от третьих лиц. Пользователь вправе отказаться от получения уведомлений и сообщений Администратора в порядке, установленном в политике конфиденциальности, размещенной по адресу <https://im-lavka.ru/policy.pdf>

2.5. Администрация вправе установить отдельное регулирование соответствующих разделов Сайта путем размещения соответствующих соглашений или дополнения настоящего Соглашения.

## 3. Регистрация и учетная запись Пользователя

3.1. Для того, чтобы воспользоваться функциями Сайта Пользователь может пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись.

3.1.1. Регистрация Пользователя происходит путем нажатия кнопки «Зарегистрироваться».

3.1.2. При нажатии кнопки «Зарегистрироваться» Пользователь обязуется предоставить достоверную и не устаревшую информацию, заполнив регистрационную форму (анкету). Перед нажатием кнопки «Зарегистрироваться» на Сайте Пользователем предоставляется следующая информация:

- фамилия, имя Пользователя;
- адрес доставки продукции и/или продуктов;
- адрес электронной почты Пользователя;
- контактный номер телефона Пользователя.

3.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи (пароль), а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

3.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием Сайта под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).

При этом все действия в рамках или с использованием Сайта под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

3.4. Администрация вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием учетной записи Пользователя к Сайту или его отдельным функциям, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения либо законодательства РФ.

#### 4. Права и обязанности Сторон

##### 4.1. Администрация вправе:

- Изменять Соглашение, а также изменять содержание Сайта, Контента;
- Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте;
- Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

##### 4.2. Пользователь вправе:

- Получить доступ к использованию Сайта включая его отдельные разделы;
- Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Администрации;
- Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

##### 4.3. Пользователь обязуется:

- Предоставлять по запросу Администрации дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта;
- Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта;
- Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах;
- Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации, а также действий, которые приводят либо могут привести к нарушению отдельных положений законодательства Российской Федерации;

##### 4.4. Пользователю запрещается:

- Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта;
- Нарушать функционирование Сайта, заданное Администрацией;

- Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;
- Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;
- Нарушать систему безопасности или аутентификации;
- Использовать Сайт в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Администрации или других лиц.

## 5. Нарушение условий соглашения. Разрешение споров

5.1. Администрация имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности, название организации, Пользователей.

5.2. Администрация имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

5.3. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта, либо по причине технической неполадки или проблемы.

5.4. Администрация не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

5.5. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

5.6. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

5.7. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

5.8. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

## 6. Ответственность

6.1. Сайт и его функционал, включая все скрипты, приложения, Контент и оформление предоставляются «как есть». Администрация отказывается от всяких гарантий того, что сайт, или его функционал может подходить или не подходить для конкретных целей использования. Пользователь не вправе требовать внесения каких-либо изменений в сервисы либо данные Сайта.

6.2. Администрация сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Сайта, содержание, функционал, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

6.3. Администрация обеспечивает функционирование и работоспособность Сайта и обязуется оперативно восстанавливать работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Администрация не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе и вызванные ими потерю информации.

6.4. Ни при каких обстоятельствах Администрация или ее представители не несут ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, содержимого или иных материалов.

## 7. Заключительные положения

7.1. Все предложения или вопросы по настоящему Соглашению следует направлять по адресу электронной почты: [marketing@im-hotel.ru](mailto:marketing@im-hotel.ru).

7.2. Все изменения к Соглашению, переписка между Сторонами, уведомления и обращения осуществляются исключительно на русском языке.

7.3. Действующее Соглашение размещено на странице Сайта по адресу: <https://im-lavka.ru/agreement.pdf>

7.4. Неотъемлемыми частями настоящего Соглашения, которые Пользователь безоговорочно принимает (акцептует) при заключении Соглашения являются:

- Политика конфиденциальности, размещенная на сайте: <https://im-lavka.ru/policy.pdf>

- Оферта, размещенная на сайте: <https://im-lavka.ru/terms.pdf>