

# Оферта

Настоящая оферта устанавливает порядок оказания услуг, предусмотренных настоящей Офертой (далее - Услуги) и регулирует отношения между Филиалом ООО «РогСибАл» в г. Сочи (далее – Исполнитель) и Заказчиком (далее - Договор).

## 1. Общие положения

1.1. Исполнитель оказывает услуги по оформлению Заказа, а Заказчик обязуется оплатить оказанные ему услуги.

1.2. Настоящая оферта является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Полным и безоговорочным акцептом (принятием) оферты является оформление Заказа в соответствии с условиями Договора. Договор между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей оферты вступает в силу с момента, когда Заказчик совершил акцепт оферты в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.

1.3. Исполнитель вправе дополнять и изменять настоящую оферту в любое время без предварительного и/или последующего уведомления Заказчика. Во избежание недоразумений рекомендуем периодически перечитывать оферту. Если после внесения изменений и/или дополнений в оферту Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя, стороны считают, что Заказчик согласился со всеми изменениями и/или дополнениями оферты.

1.4. Действующая редакция оферты находится на странице по адресу <https://im-lavka.ru/terms.pdf>

1.5. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на странице по адресу: <https://im-lavka.ru/policy.pdf>

## 2. Термины, используемые в Договоре

2.1. Сайт - информационный ресурс в сети Интернет, расположенный по адресу: <https://im-lavka.ru>

2.2. Сервис – все веб-сайты (включая, но не ограничиваясь, размещенные в сети Интернет по адресу <https://im-lavka.ru/> , предоставляющие Заказчику возможность осуществить Заказ.

2.3. Заказ – оформленный Заказчиком заказ продукции и/или продуктов, закупку, приготовление, реализацию и доставку которых осуществляет Филиал ООО «РогСибАл» в г. Сочи.

2.4. Авторизация – действия Заказчика по регистрации на Сервисе, в результате которой Заказчику предоставляется логин и пароль.

2.5. Личный кабинет – персональный раздел, к которому Заказчик получает доступ после авторизации, который предназначен для хранения информации о заказах, а также иной информации.

2.6. Холдирование – операция блокирования определенного объема денежных средств на счете Заказчика, влекущая уменьшение остатка денежных средств на счете.

### 3. Права и обязанности Сторон

#### 3.1. Обязанности Исполнителя:

3.1.1. Оказать услуги Заказчику в согласованные Сторонами сроки и на условиях настоящей оферты.

3.1.2. Не разглашать третьим лицам данные Заказчика, полученные в связи с исполнением Договора по настоящей оферте, без предварительного согласия Заказчика.

#### 3.2. Права Исполнителя:

3.2.1. Прекратить оказание услуг в соответствии с условиями Договора.

#### 3.3. Обязанности Заказчика:

3.3.1. Производить оплату услуг.

3.3.2. Предоставить Исполнителю информацию необходимую для оказания услуг.

### 4. Порядок оказания услуг

4.1. Заказчик вправе получить доступ к услугам только после прохождения процедуры авторизации:

4.1.1. Регистрация Заказчика происходит путем нажатия кнопки «Зарегистрироваться».

4.1.2. При нажатии кнопки «Зарегистрироваться» Заказчик обязуется предоставить достоверную и не устаревшую информацию, заполнив регистрационную форму (анкету). Перед нажатием кнопки «Зарегистрироваться» на Сайте Заказчиком предоставляется следующая информация:

- фамилия, имя Заказчика;
- адрес доставки продукции и/или продуктов;
- адрес электронной почты Заказчика;
- контактный номер телефона Заказчика.

4.1.3. Все уведомления, направленные Исполнителем Заказчику на адрес электронной почты, указанный им, признаются надлежащими.

4.2. Заявка на получение услуг может быть подана Заказчиком путем нажатия кнопки «Оформить заказ».

4.3. При нажатии кнопки «Оформить заказ» Заказчик предоставляет Исполнителю информацию о составе Заказа (продукции и/или продуктов).

4.4. После прохождения процедуры Авторизации Заказчик вводит данные своей банковской карты и подтверждает ее принадлежность. Оплата Заказа осуществляется путем списания денежных средств с указанной Заказчиком банковской карты.

4.5. После совершения процедуры оформления Заказа Заказчик может получать информацию о статусе Заказа в разделе «История заказов», либо посредством уведомлений, направляемых Исполнителем на Сайте, либо СМС, либо на e-mail, либо путем телефонного звонка на телефон Заказчика.

4.6. Правовые отношения по поводу приобретения Заказа (продукции, продуктов) возникают между Заказчиком и Исполнителем, условия которых указываются в опубликованном описании продукции и/или продуктов.

4.7. Оформляя Заказ, Заказчик уведомлен и согласен с тем, что Исполнитель может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

4.8. Исполнитель является уполномоченной организацией по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», на него может быть возложена ответственность за комплектность и качество Заказа.

4.9. Заказчик уведомлен, что на Исполнителя не может быть возложена ответственность за задержку готовности/доставку Заказа, возникшую не по его вине, в частности, в случаях повышенного спроса, а также в других случаях.

## 5. Условия оплаты

5.1. Заказчик оплачивает услуги по ценам, указанным на Сайте. НДС 20%.

5.2. Цена услуги, указанная на Сайте, может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. При этом цена ранее оплаченных Заказчиком услуг не изменяется.

5.3. Оплата в безналичном порядке осуществляется посредством платежных (банковских) карт.

5.4. После оформления Заказа осуществляется холдирование денежных средств в размере стоимости Заказа. Списание денежных средств со счета Заказчика осуществляется после передачи Заказа Заказчику.

5.5. В соответствии с Положением об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием, утвержденным Банком России 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

5.6. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

## 6. Ответственность Сторон

6.1. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на условиях настоящей оферты определяется в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае, если Заказчик не достиг необходимых результатов, для которых осуществлялась оплата услуг.

6.3. Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального возмещения в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сайта, а также любой ущерб оборудованию, программам для ЭВМ или информации, связанный с использованием Сайта.

## 7. Срок действия договора. Расторжение договора

7.1. Договор на условиях настоящей оферты вступает в силу с момента принятия оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

## 8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

## 9. Прочие условия

9.1. Принятие условий настоящего Договора означает:

9.1.1. Согласие Заказчика на хранение и обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

9.1.2. Заполняя форму на Сайте, Заказчик даёт разрешение Исполнителю обрабатывать: собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (в том числе поручать обработку другим лицам), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать, персональные данные, перечисленные в п. 9.1.3 Договора.

Согласие действительно с момента сообщения Заказчиком его данных до момента их отзыва Заказчиком. Отзыв предполагает направление документа с требованием прекратить обработку персональных данных в адрес Исполнителя.

Согласие на обработку персональных данных, указанных в п. 9.1.3 Договора предоставляются Заказчиком Исполнителю, в том числе в целях исполнения обязательств, которые возникли или могут возникнуть у Исполнителя в ходе исполнения настоящего Договора, в том числе, но не исключительно:

— для осуществления Исполнителем и/или его уполномоченными представителями контактов с Заказчиком.

9.1.3. Персональные данные, которые Заказчик предоставляет Исполнителю:

- Фамилия, имя Заказчика;
- адрес доставки продукции и/или продуктов;
- адрес электронной почты Заказчика;

— номер контактного телефона.

9.2. В случае, если какое-либо положение или какая-либо часть положения Договора по настоящей оферте признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения и части положений договора остаются в полной силе и действии.

9.3. Стороны признают обязательную силу за перепиской по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре, и по адресу электронной почты Заказчика, указанному им при подаче Заявки.

9.4. Во всем остальном Стороны договорились руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Все уведомления, юридически значимые сообщения следует сообщать Исполнителю на адрес электронной почты: [marketing@im-hotel.ru](mailto:marketing@im-hotel.ru)

9.6. Настоящая оферта, а также вопросы, не урегулированные им, регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

Исполнитель:

Филиал ООО «РогСибАл» в г. Сочи

ИНН/КПП: 5007035121/231743001

ОГРН: 1035001601513

Юридический адрес:

г. Сочи, ул. Нагорный тупик, д. 13

Адрес производства:

г. Сочи, Морской бульвар, д.1